

Pravidla provozu fyzioterapie Rehabilitace Medicavera, spol. s r.o.
S těmito pravidly je seznámen každý pacient před začátkem poskytování zdravotních služeb v oboru fyzioterapie.

1. Délka jedné individuální terapie s fyzioterapeutem je 30-45 minut dle povahy obtíží (lze i individuálně upravit dle specifik dané problematiky). Posledních 10 minut slouží terapeutovi k doplnění pacientovy zdravotní dokumentace, domluvení následujícího termínu terapie, uklizení a následné dezinfekci cvičební plochy a pomůcek, popř. k dalším administrativním úkonům.
2. Počet terapií je určen FT poukazem vystaveným lékařem na základě vyšetření, z povahy obtíží, možností pojišťoven a aktuální volné kapacity pracoviště. V případě samoplátců je počet terapií určen dle dohody mezi klientem a fyzioterapeutem.
3. Každý termín návštěvy pacienta je předem domluven a je povinností pacienta se na něj dostavit. V případě, že se pacient nemůže dostavit na předem domluvený termín terapie (včetně fyzikální terapie), je povinen se nejpozději 24 h předem omluvit. Omluva je možná osobně nebo telefonicky. Kontakt pro omlouvání termínu **+420 274 863 759, +420 606 344 062** (lze poslat i sms se jménem a časem terapie). Pokud tak neučiní, rehabilitace Medicavera s.r.o. může požadovat náhradu nákladů způsobenou nevyužitým termínem terapeuta dle platného ceníku rehabilitace (50,- v případě fyzikální terapie, 300,- v případě individuální fyzioterapie).
4. Pokud se pacient nedostaví na dva objednané termíny bez řádné omluvy, všechny následující objednané termíny budou zrušeny bez náhrady.
5. Před každým zahájením terapie (nové FT, netýká se samoplátců a nového poukazu z důvodu časového propadnutí) je každý pacient informován o možnosti **dobrovolného daru 300 Kč (2.strana tohoto papíru)**.
6. Veškeré léčebné úkony nehrazené z veřejného zdravotního pojištění jsou vždy s pacientem projednány před aplikací (včetně informací o ceně) a jsou podmíněny jeho souhlasem. Rehabilitace Medicavera s.r.o. si vyhrazuje právo změnit ceník poskytovaných služeb, které nejsou hrazeny zdravotní pojišťovnou. Na změny je pacient vždy s předstihem upozorněn.
7. Každý pacient je povinen seznámit se s „Pravidly provozu fyzioterapie“ při první návštěvě zdravotnického zařízení. „Pravidla provozu fyzioterapie“ mu budou předložena v písemné formě a on svým podpisem potvrzuje, že s pravidly souhlasí. Zároveň se zavazuje, že pravidla bude dodržovat a respektovat. Podepsaný souhlas s „Pravidly provozu fyzioterapie“ je součástí zdravotnické dokumentace Medicavera s.r.o.

Dobrovolný dar viz bod 5.: **ANO – NE**

Pravidly provozu fyzioterapie“ souhlasím, potvrzuji svým podpisem a zavazuji se k jejich dodržování.

Jméno a příjmení (případně zákonný zástupce dítěte do 18 let):

Datum narození:

Telefon:

Datum:

Podpis pacienta:

Vážení pacienti,

Naše pracoviště poskytuje zdravotní péči hrazenou ze zdravotního pojištění v souladu s platnými právními předpisy a smlouvami se zdravotními pojišťovnami.

S cílem zachovat kvalitní administrativní a organizační péči a provoz recepce (pojišťovny nehradí náklady na administrativní služby v plném rozsahu) nabízíme pacientům možnost poskytnout dobrovolný dar na podporu provozu recepce.

Poskytnutí daru (**300 Kč**) je zcela dobrovolné a není podmínkou poskytnutí zdravotní péče. Všichni pacienti jsou objednávaní a léčeni ve stejném rozsahu a lhůtách stanovených pro poskytování zdravotnických služeb.

Organizace probíhá dvěma způsoby:

- **Základní režim** - po nastudování a podpisu pravidel sestaví pracoviště plán rehabilitace a pacientovi první termíny (1-3 v případě individuální terapie, v případě fyzikální terapie více termínů) oznámí telefonicky (WhatsApp, sms...) zpravidla max do týdne. V případě nepřítomnosti terapeuta v době individuální terapie pacienta není pacient upozorněn telefonicky předem. Negarantujeme jednoho terapeuta během série rehabilitací. Další změny stran termínů, popř. doobjednání jsou možné pouze v době rehabilitace pouze po dohodě s terapeutem. Omluvy na recepci pouze formou sms.
- **Individuální režim** – pacient obdrží po podpisu pravidel první 1 – 3 termíny (v případě fyzioterapie; v případě fyzikální terapie více termínů) a další termíny jsou domlouvány v průběhu léčby. Je možné si zvolit terapeuta, pokud má terapeut aktuálně volnou kapacitu. V případě volné kapacity je možné si domluvit termíny, které pacientovi vyhovují více (ráno, odpoledne, případně nad rámec pracovní doby...). Pacient je informován o případných změnách telefonicky. Je možná i krátká konzultace s fyzioterapeutem po telefonu, případná změna termínů přes recepci (telefonicky). Dále v rámci individuální fyzioterapie v případě potřeby terapeut může využít esenciální oleje, speciální emulze nebo drobné teplování. Tento režim je dostupný pacientům, kteří se rozhodnou podpořit provoz zařízení darem.

Oba režimy zajišťují poskytnutí péče ve stejném rozsahu, kvalitě a zákonných službách – tedy začátek terapie do 40ti dnů od vystavení FT poukazu, ukončení terapie do 5ti měsíců.

(<https://www.vzp.cz/o-nas/tiskove-centrum/otazky-tydne/platnost-poukazu-na-vysetreni-a-osetreni>)